

**Договор № \_\_\_\_\_  
об оказании комплексных услуг**

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАПЛЭНЕТ» (ООО «ДАПЛ»)**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Хохрина Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику на основании Лицензий:

- №160131 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа», выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР), срок действия: до 02.11.2028, территория действия: г. Москва; Московская область;
- №160132 «Услуги связи по предоставлению каналов связи», выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР), срок действия: до 02.11.2027, территория действия: г. Москва; Московская область;
- №160133 «Телематические услуги связи», выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР), срок действия: до 02.11.2027, территория действия: г. Москва; Московская область;
- №160134 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР), срок действия: до 02.11.2027, территория действия: г. Москва; Московская область;

услуги связи, информация о которых опубликована на сайте Исполнителя (далее – «Услуги»). Характеристики предоставляемых Услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются **Техническими стандартами предоставления Услуг**. Вид и количество Услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих заказов Исполнителю.

- 1.2. Перечень заказанных Заказчиком Услуг и дата начала их предоставления определяются в Заявке, составляемой при заключении настоящего Договора, а в дальнейшем, в случае изменения Заказчиком Услуг, путем направления соответствующих интерактивных заказов с использованием информационной системы Исполнителя.
- 1.3. Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему Исполнителем Услуги в размере и в сроки, установленные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.
- 1.4. В процессе оказания Услуг Заказчик может осуществлять изменение тарифного плана для оплаты Услуг и заказ дополнительных Услуг путем направления соответствующих интерактивных заказов с использованием информационной системы Исполнителя.
- 1.5. Стоимость Услуг определяется в соответствии с **Тарифными планами**, информация о которых опубликована на сайте Исполнителя.
- 1.6. Все Приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. В случае разночтения условий Договора и Приложений, применяются условия Приложений.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 2.1.2. Передать Заказчику на бумажном носителе, либо на адрес электронной почты его логин и пароль.
- 2.1.3. Вести учет потребляемых Заказчиком Услуг с помощью своих учетных приборов.
- 2.1.4. Оказывать Заказчику Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
- 2.1.5. Предоставлять консультации Заказчику по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в п. 8 настоящего Договора, и по электронной почте.
- 2.1.6. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.

- 2.1.7. Своевременно доводить до сведения Заказчика, в том числе по каналам связи, изменения, вносимые в Приложения, в порядке, установленном в настоящем Договоре.
- 2.1.8. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении Услуг, связанных с обслуживанием технических средств, по каналам связи в срок не позднее, чем за 1 (один) день до момента наступления перерывов.
- 2.1.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

- 2.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав и наименование Услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые Услуги, порядок и форму оплаты Услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.
- 2.2.2. Приостанавливать или осуществлять ограничение оказания Услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, в том числе, порядка и сроков производства платежей. При этом Исполнитель извещает Заказчика в течение 24 часов с момента обнаружения указанных нарушений письмом по электронной почте о действиях, предпринимаемых в отношении последнего. Внесенные Заказчиком платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания Услуг, не компенсируются.
- 2.2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику ресурсы оборудования в соответствии с тарифным планом в пользование, а также обеспечивает работоспособность оборудования, что в целом позволяет третьим лицам получать доступ к информации, размещаемой Заказчиком. В случае, когда Оплата услуг не производилась в течение двух расчетных периодов, Исполнитель оставляет за собой право без предварительного уведомления удалить информацию, размещенную Заказчиком с целью освобождения ресурсов оборудования.
- 2.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создадут угрозу для нормального функционирования сети связи.

## **2.3. Заказчик обязуется:**

- 2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Исполнителя), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Исполнителя доступ в помещение к месту размещения Оборудования Заказчика и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Заказчиком при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 2.3.3. Обеспечивать доступ специалистов Исполнителя в помещение к месту размещения Оборудования Заказчика и Исполнителя для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ (установочных и эксплуатационных работ).
- 2.3.4. Обеспечивать сохранность Оборудования Исполнителя, установленного у Заказчика, а также обеспечивать электропитание данного Оборудования.
- 2.3.5. Не использовать линии связи, предоставленные Исполнителем, для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ). А также не создавать условий (возможности) для предоставления доступа к Услугам третьим лицам с целью коммерческого использования.
- 2.3.6. Оплачивать заказанные им Услуги на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2.3.7. Регулярно проверять наличие уведомлений на сайте Исполнителя (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.
- 2.3.8. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность логинов, паролей и иных Аутентификационных данных по Договору, нести ответственность за все действия, не предусмотренные настоящим Договором, произведенные с использованием паролей. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для себя последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранных им логинов, паролей и иных Аутентификационных данных.
- 2.3.9. Незамедлительно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Исполнителя сведения по вопросам, возникающим в связи с деятельностью Заказчика по настоящему Договору.
- 2.3.10. В установленные настоящим Договором и Приложениями к нему сроки передавать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию. Информация должна быть полной и достоверной.
- 2.3.11. Незамедлительно письменно сообщать Исполнителю о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене реквизитов и изменении номера телефона, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. Заказчик несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Исполнителю понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных Услуг связи за период не извещения.

#### 2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах.
- 2.4.2. Предъявить Исполнителю обоснованную претензию относительно качества и объема Услуг, предоставленных в расчетном периоде в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 2.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему и предоставленными без его согласия.

#### 3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 3.1. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом. Плата за изменение тарифного плана не взимается.
- 3.2. Тарифы, условия и сроки оплаты, указанные в Договоре и его Приложениях, могут изменяться Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения такого изменения в действие. Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя.
- 3.3. Для отражения информации, связанной с перечислением Заказчиком денежных средств за оказание Услуг, потребленными Услугами и прочим, Исполнитель открывает Заказчику персональную страницу на web-сервере Исполнителя, именуемую в дальнейшем «Личный кабинет». Доступ к информации, отражаемой на данной персональной странице, обеспечивается Заказчику при использовании его индивидуального логина и пароля.
- 3.4. Периоды времени, в течение которых Заказчик потребляет и обязуется оплатить Услуги, оказанные Исполнителем, равны одному календарному месяцу (первый и последний расчетные периоды могут быть менее одного месяца в месяцах заключения или расторжения настоящего Договора) и называются «Отчетным месяцем».
- 3.5. В зависимости от выбранного тарифного плана и/или потребляемой Услуги оплата может производиться как до начала очередного расчетного периода (авансирование), так и по окончании расчетного периода.
- 3.6. Порядок оплаты до начала очередного расчетного периода (авансирование):
  - 3.6.1. В течение 5 (пяти) дней с даты заказа Услуг Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату заказанных Услуг. Счет может быть отправлен по факсу, или Заказчик вправе распечатать его с помощью контрольной панели системы Исполнителя в Личном кабинете Заказчика. Доставка оригинала счета и других необходимых документов осуществляется Исполнителем с помощью почтовой или курьерской связи или путем их передачи представителю Заказчика в офисе Исполнителя в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета.
  - 3.6.2. В том случае, если на Лицевом счете Заказчика достаточно средств для авансирования, счет не выставляется.
  - 3.6.3. Исполнитель начинает предоставление оплаченных Услуг с момента поступления информации о перечислении денежных средств на его расчетный счет.
- 3.7. Порядок оплаты по окончании расчетного периода:
  - 3.7.1. Исполнитель выставляет счета и счета-фактуры, а также подписанный со своей стороны в двух экземплярах Акт сдачи-приемки оказанных Услуг ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем. Счета и счета-фактуры выставляются на основании данных, полученных с помощью оборудования Исполнителя, учитывающего объем оказанных Услуг, указанный в Личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя в виде статистики соединений (трафика). Счет может быть отправлен по факсу, или Заказчик вправе распечатать его с помощью контрольной панели системы Исполнителя в Личном кабинете Заказчика. Доставка оригиналов счетов, счетов-фактур и Актов сдачи-приемки оказанных Услуг осуществляется Исполнителем с помощью почтовой или курьерской связи или путем их передачи представителю Заказчика в офисе Исполнителя в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета.
- 3.8. Заказчик оплачивает Услуги на основании счетов, выставляемых Исполнителем, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счёта. Заказчик также вправе произвести оплату Услуг до момента выставления Исполнителем счета.
- 3.9. Заказчик обязан подписать Акт и направить в адрес Исполнителя подписанный экземпляр Акта в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента его получения.
- 3.10. Оплата Услуг производится за безналичный расчет. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика. При осуществлении платежа за Заказчика третьим лицом Исполнитель вправе приостановить зачисление средств и запросить подтверждение Заказчика на производимый платеж, либо отказать в приеме платежа.
- 3.11. Заказчик обязан полностью оплатить счет Исполнителя независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате. При несогласии с суммой счета Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю письменную обоснованную претензию. В случае согласия Исполнителя с претензией Заказчика сумма, подлежащая оплате в очередном отчетном месяце, уменьшается на признанную Исполнителем обоснованной сумму претензии Заказчика.
- 3.12. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате по Договору с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### 4. Ответственность Сторон

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в

соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему.

#### **4.2. Ответственность Исполнителя**

- 4.2.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за некачественное оказание услуг связи. При этом, Исполнитель, соблюдая соответствующее принятым техническим стандартом качество Услуг, не гарантирует абсолютную бесперебойность и безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется принять все разумные меры для защиты информации Заказчика.
- 4.2.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.
- 4.2.3. Исполнитель не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Заказчика и проведения работ в пределах сроков, установленных в п. 2.1.8. настоящего Договора.
- 4.2.4. Исполнитель не несет ответственности за понесенные Заказчиком, или третьим лицом убытки, связанные с использованием или невозможность пользования Заказчиком Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама, или понесенные в результате ошибок, пропусков, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин. Заказчик обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 4.2.5. Исполнитель не гарантирует принятие почты Заказчика от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.
- 4.2.6. Исполнитель не несёт ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 4.2.7. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- 4.2.8. При предоставлении доступа в Интернет Исполнитель не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Заказчика на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Исполнитель не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Заказчика в сети Интернет. А также не гарантирует, что содержимое компьютера Заказчика не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 4.2.9. Исполнитель не несёт ответственности за отсутствие учёта денежных средств Заказчика на банковском счету Исполнителя в случае непоступления данного платежа на указанный счет, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
- 4.2.10. При нарушении Исполнителем установленных сроков оказания услуг связи Заказчик вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением указанных сроков.
- 4.2.11. В случае неоказания услуг связи, предусмотренных договором, или некачественного оказания этих Услуг Заказчик вправе потребовать по своему выбору:
  - безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании услуг связи;
  - соответствующего уменьшения стоимости оказания услуг связи.
- 4.2.12. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный Заказчику. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать стоимости Услуг, оказанных в отчетном месяце.

#### **4.3. Ответственность Заказчика**

- 4.3.1. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, за нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также за совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Исполнителя.
- 4.3.2. Заказчик не несет ответственность за повреждение (неисправность) оборудования Исполнителя, возникшее в отсутствии каких-либо внешних воздействий, при обеспечении Заказчиком технических условий подключения к Услугам, указанным в соответствующих приложениях к Договору.

- 4.3.3. Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования.
- 4.3.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 4.3.5. В случае, если сумма, подлежащая оплате Заказчиком по очередному полученному им счету Исполнителя, не будет оплачена до последнего дня (включительно) следующего за отчетным месяцем, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется Исполнителем в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.
- 4.3.6. В соответствии со ст. 44 ФЗ «О связи» Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику Услуг в случае нарушения последним условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление электронным способом на адрес электронной почты, указанный в Договоре. При этом Исполнитель имеет право продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за хранение информации последнего. При недостаточности средств на лицевом счете Заказчика применяются последствия, установленные действующим законодательством касательно взыскания дебиторской задолженности.
- 4.3.7. В случае если почтовое или курьерское отправление, адресованное Заказчику по адресу, указанному Заказчиком в Договоре как адрес доставки счетов (или фактический адрес), возвращено Исполнителю соответственно почтовой или курьерской службой по причине отсутствия Заказчика по данному адресу, то данный возврат означает нарушение Заказчиком условия п. 2.3.11. настоящего Договора, и Исполнитель имеет право временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае производится Исполнителем после получения официального уведомления Заказчика об изменении адреса доставки счетов (или фактического адреса).
- 4.3.8. В случае нарушения Заказчиком правил пользования Услугами, указанных в настоящем Договоре и Приложениях к нему, а также в случае несанкционированного доступа Заказчика к Оборудованию Исполнителя, установленному для оказания Услуг, Исполнитель вправе временно приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем.
- 4.3.9. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 6 (шести) месяцев, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких либо возмещений Заказчику.
- 4.3.10. В периоды временного приостановления оказания Услуг Заказчику по причинам, изложенным в п. 4.3. Договора, Заказчик обязуется оплачивать закрепление за ним предоставленных ему телекоммуникационных ресурсов в размере абонентной платы, предусмотренной Тарифным планом.

#### **4.4. Форс-мажор.**

- 4.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
- 4.4.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 4.4.3. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Исполнитель размещает соответствующее уведомление на сайте, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.
- 4.4.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом по инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате, а Исполнитель, в свою очередь, обязуется возратить остаток неиспользованных по настоящему Договору средств Заказчика (если таковые имеются) по письменному требованию последнего об этом.

## 5. Срок действия и порядок прекращения Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 30 ноября (включительно) текущего календарного года.

При предварительной виртуальной регистрации Заказчика в системе Исполнителя Заказчик обязуется внести в контрольной панели системы точную и полную информацию, распечатать с сервера данный Договор с Приложениями, подписать его в 7-дневный срок и направить в адрес Исполнителя заказной почтой. При виртуальной регистрации Заказчика и соблюдении условий и сроков предоставления документов Исполнителю, настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон с момента предварительной регистрации Заказчика в контрольной панели Исполнителя.

### 5.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

5.2.1. По письменному соглашению Сторон.

5.2.2. В одностороннем порядке по инициативе Исполнителя (без возмещения при этом убытков, которые могут возникнуть у Заказчика в связи с прекращением Договора), письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до такого прекращения:

а) при неоднократном (более двух раз) нарушении Заказчиком обязательств по Договору;

б) при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором,

несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;

в) в случае, если Заказчик не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет эти нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи; Договор в этом случае считается расторгнутым с момента истечения вышеуказанного срока;

г) если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

д) если предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

е) в случае, если Заказчик использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование;

ж) во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.2.3. В случае прекращения у Заказчика права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается с последнего числа расчетного периода, в котором Исполнителем было получено письменное уведомление о данном факте. Заказчик обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Исполнителем по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

5.2.4. В одностороннем порядке по инициативе Заказчика:

а) Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед

Исполнителем и оплаты Исполнителю всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг, письменно уведомив Исполнителя о своем желании прекратить действие Договора, при этом Договор расторгается с последнего числа текущего расчетного периода;

б) при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором,

несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;

в) во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.2.5. По инициативе любой из Сторон:

а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором,

несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;

в) во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, при условии извещения об этом другой Стороны не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

5.3. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Заказчика удаляются.

## 6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель обязуется обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О связи» №126-ФЗ.

6.2. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые

Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительно полученного письменного согласия другой Стороны.

Указанное в п. 6.1. настоящего Договора положение не применяется:

- а) к сведениям об Администраторах доменов, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;
  - б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.
- 6.3. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные третьих лиц, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора.
- 6.4. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, представлен на web-сервере Исполнителя.

## 7. Дополнительные условия

### Стороны договорились о нижеследующем:

- 7.1. По письменному заявлению Заказчика Исполнитель обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Заказчику. При этом с Заказчика взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 7.2. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 Гражданского кодекса РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий клиентов.
- 7.3. Исполнитель вправе вносить изменения в Приложения к настоящему Договору и документы, на которые Приложения ссылаются, в одностороннем порядке. Эти изменения вступают в силу не ранее, чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования на WWW-сервере Исполнителя. Заказчик в этом случае вправе потребовать оформления изменений в порядке дополнительного соглашения, либо расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.
- 7.4. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны, кроме как в предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему случаях.
- 7.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по факсу и посредством электронной почты, наравне с исполненными в простой письменной форме. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются:
  - а) заключение настоящего Договора;
  - б) уведомление о расторжении Договора;
  - в) обмен претензиями;
  - г) оформление Актов сдачи-приемки Услуг.

Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления и получения заказов, сообщений, времени их отсылки и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

- 7.6. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.
- 7.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг связи Заказчик до обращения в суд предъявляет Исполнителю претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Исполнителем. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Исполнитель должен сообщить в письменной форме.
- 7.8. Все споры, возникающие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.
- 7.9. Настоящий Договор составлен на 8 (восемь) страницах в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой из сторон. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
- 7.10. Тарифные планы, а также технические стандарты предоставления услуг, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, публикуются на сайте Исполнителя по адресу <http://dapl.ru/info/docs>.

## 8. Реквизиты сторон

### Исполнитель:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью "ДАТАПЛЭНЕТ"
ИНН / КПП:	7735143350 / 773501001
Юридический адрес:	124489, ГОРОД МОСКВА, ГОРОД ЗЕЛЕНОГРАД, ПРОЕЗД 4807-Й, ДОМ 1, СТР 1
Почтовый адрес:	124489 Москва, г. Зеленоград, проезд 4807, д. 1, стр. 1, ООО «ДАПЛ»
Телефон, факс:	+7 499 995-25-25, +7 495 221-28-77
Е-mail для переписки по техническим вопросам (канал связи):	support@dapl.ru
Е-mail для переписки по административным вопросам (канал связи):	info@dapl.ru
Е-mail для заявок:	info@dapl.ru
WWW-сервер:	www.dapl.ru
<b>Банковские реквизиты:</b>	Р/с 40702810502470002306 в АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 044525593, к/с 30101810200000000593

### Заказчик:

Полное название организации:	
ИНН / КПП:	
Юридический адрес:	
Почтовый адрес:	
Телефон, факс:	
Е-mail для переписки (канал связи):	
WWW:	
<b>Банковские реквизиты:</b>	

Заказчик

Исполнитель

\_\_\_\_\_  
В.В. Хохрин

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.